This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

DN

3/16/2025

��

- 1 DN
    - 1.1 DN ���
    - 1.2 DN ���
    - 1.3 DN ���
    - 1.4 ��������������� CSV ����

DN

DN �� (��������
���) ���������������

��������� DN ����������������������Configuration Database �� DN ��������
�����������������������Genesys Administrator Extension ������������������
�������������

�����������Configuration Database ���� DN �������������������� DN ������
���������������������������

DN ���

[**DN**] ����������� DN ���
�� ���������
����������

> ��
>
> - **[���]** ���� Configuration Manager � **[DN]** �������������**[DN]** ��������
> �������������������������� DN ������������
> - ��������� DN ����������������

Configuration Manager ��
�������������

�����������2 �������������������������

- **[���� �����]** ������������������������������������
- �����������������**[���� ������]** ����� ���������������� ���������
����������������� **[���� �����]** ��������������� ����������������

��
���**[����]** ����������������������������

���������������������������[������] ����������

����������������������������������**[��]** ����������

DN ���

DN ��������������������

[+] ��������

DN ���	��
���� ����	������������������������������ ����� �����
ACD �����	���������������������
ACD ���	����������������������������� ������������������������������ ����������������������� looking for an available target.
���������	���������������������
����	����������
�����	�����������
��������� **DN**	������������� ���� ����������� �������������������
����� ����	����� �����
��	������
�������� ����	������������ ���������������� ������ ISCC (Inter Server Call Control: ����� ��������) �����
FAX	FAX ����������
����	������ ACD �����������������
������	�������
���	����������������
������	������
���������	������ ����������������
������ ����	������������������������������ ������ ���������������������� ���������������������������
������ ���	������ �������� ACD ����������� ������� �����
������	������ ���������������� ������ �������������
�� ���	���������������� 2 ����������� ���������
�� ��� ����	1 ������������ ���������
����	������������������������������ ���������
���� ����	1 ��������������������

DN ���	��
Video Over IP ���	���������
�����	ACD ������������������������ ���������������
�������� ����	������ �������������������� ������������������
��� ���	��� ���������
Voice Over IP ���	Voice over IP (VoIP) �����
Voice Over IP ����	VoIP ������
��������� ���	������������ (IVR ��) ���������
������	�����������

DN ���

��� DN ��������������**[����]** ������������������������������� ��**[��]** ���������

1 ��**[��]** ������� ���������������������� **[��]** ���������������� 1 ����������

> ��
>
> DN ��������� DN ��Configuration Database ����������� DN ������ �������DN ������������ DN ����������������� DN ������ ������������� Configuration Database ������������DN � DN ���� � [DN] ����������������

��������**[��]** �������������������

- ��—DN ��������
- ���—DN ��������������
- DN ��������������
- ��

DN �� �������������

DN ���

DN �������������������

[+] ���������

1. DN �����������������������
2. DN ����� DN ��������������
3. **[����]** ���������
4. ���������������������������������**[��]** ���������������������
    - ��—������� DN ��
    ��������������� DN ���������������������������������������
    ��������������Genesys Administrator Extension ���DN ����������������
    [**DN** ��] ��������������������� ������������������T-Server �����
    ��� DN ���������
    DN �����������������
    - ���—DN ��������������������������������
    - ���—��DN ��
    ������������
    - ����—�� DN ���������������������� (IVR ���������������������)��
    ������� ���� ���� **DN** ����������� **DN** ������������������������
    ����������������� �����������������������������
    - ��—T-Server �������� DN ��������������������������������������
    ������������ �����������������������
        - **False**—T-Server ������ DN ����������������������
        - **True**—T-Server ��T-Server ��������������� DN �����������
        - ������—T-Server ��T-Server ����������������������DN ������� ����
        ����T-Server ����������������

    > ��
    >
    > ����������������������� 2 ������������T-Server ��� DN ������������

    - �����—�� DN ���������������� DN ���������������������������
    ���������������������������� Configuration Database (�����������) ��
    ����� (���������) ��������������������
    - ��� ���—�� DN ��
    - DN ����—�� DN ������ DN �����
    - ���—������������� ������ DN ������������������������������
    ���������������������������������

    > ��
    >
    > **[���]** ����������������**[��������]** ���������������������������

    - ���� **ID**—�� DN ��������������������� ID����������������� DN ��
    ������������������� ������� DN ���������������������������
    ������ ID ������� DN �������: **ACD** ������������������ ������� ��

�����������

- ���������—�� DN ������������������������������T-Server ������������ (PBX) ������ ��� (���**ACD** ������������) ���������������/DN/T-Server ��� ������������ T-Server � PBX �� DN ����������������������������������� ���������� 1 ����������������������������� T-Server ��*Framework T-Server Deployment Guide*������������
- ������—�� DN �������������������������[���] ������� [����������] ��� ��������������������������������� 0 ���
- �����—��� ����� **[���� � ������]** ��������������������������������
- �����—���

5. **[��]** ����������

���������������� CSV ����

��������/��������������DN �����������CSV ������������������������� ������������������ ��������������������������������� ������������ ����1 ��� ������������� ����������� ���������� CSV �� ���

CSV �����������

��� ������ CSV �������� ����������� **.csv** ���

��� ����� 1 ���DN 1 ������������� �������� DN � 1 ��������������� ������ � DN ����� ID ��[��] ���������

���������DN ��������������� 1 ������������������������������������� �� �� ������������ ��������

��� �������������/�����������������������������

[+] ����������

��	���	��	��
������	ADD�UPDATE	��	�� DN ���������� ������ DN ��� (ADD) ������ DN � �� (UPDATE) ����� �������� ������������������ � GAX �������������� ����������������

��	���	��	��
			[UPDATE] ���������� �� ���������������� ����������������� ����������������� ����������������� �����������
�	���	��	DN ���������
���	���	��	DN �����
���	���	��	DN ����������� ��
��	���	��	DN ����������� ������� ����: Y�N�������
�����	���	���	��DN���������� ������ DN ����� ������������� ������������� ���������
��� ���	���	��	��DN���� ����
����	���	���	�� DN ��������� �����
��������	���	��	�� DN ��������� ��������
��	���	���	�� DN ���� (Y) ��� (N)�

�

������ GAX ����������DN� 2 �������

[+] ��������

�����	�	���	���	��	��� ���	��
ADD	2389273	����	��� 1	Y	�����	Y
ADD	7843920	FAX	��� 1	Y	�����	Y

������ CSV �������������������

```
Action,Number,Type,Switch,Register,Route Type,Enabled
ADD,2389273,Chat,Switch1,Y,Default,Y
ADD,7843920,Fax,Switch1,Y,Default,Y
```